

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ κατά την καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων από την Εταιρεία INTERLIFE σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

Η καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων συνιστά επεξεργασία δεδομένων, καθώς κατά τη διάρκεια μιας τηλεφωνικής κλήσης συλλέγονται ορισμένα στοιχεία που ταυτοποιούν τα πρόσωπα που επικοινωνούν μαζί μας. Η συλλογή, διαγραφή, διατήρηση ή κοινοποίηση των αρχείων καταγραφής των κλήσεων θεωρείται επεξεργασία. Στόχος του παρόντος εντύπου είναι να ενημερωθούν τα πρόσωπα για την επεξεργασία των δεδομένων τους σε περιπτώσεις καταγραφής των κλήσεων από την Εταιρεία με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρεία»)

1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Η καταγραφή τηλεφωνικών συνδιαλέξεων από την Εταιρεία επιτρέπεται μόνο κατ' εξαίρεση όταν πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις :

- Για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται η Εταιρεία.
- Για την προστασία έννομων συμφερόντων ενός ή και περισσοτέρων συμμετεχόντων στη συνομιλία.

Η καταγραφή κλήσεων γίνεται αποκλειστικά για σκοπούς επικοινωνίας επαγγελματικού χαρακτήρα όταν είναι αναγκαίο να αποδεικνύεται ότι η συγκεκριμένη συνομιλία έλαβε χώρα και είχε συγκεκριμένο περιεχόμενο (όπως σε περίπτωση καταγραφής παραπόνων ή αιτημάτων των ασφαλισμένων ή τρίτων προσώπων σχετικά με ασφαλιστήρια συμβόλαια, παροχής πληροφοριών σε ερωτήματα που αφορούν περιπτώσεις διαχείρισης ζημίας κατά τα στάδια διακανονισμού αυτής ή άλλα θέματα των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας σε περίπτωση επικοινωνίας με συνεργάτες της, μετόχους και Εποπτικές ή Δημόσιες Αρχές).

Δεν απαιτείται η προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την καταγραφή των κλήσεων, αλλά η προηγούμενη ενημέρωσή σας ότι η κλήση καταγράφεται από την Εταιρεία.

2. Πηγή πληροφόρησης

Τα δεδομένα συλλέγονται από τον ίδιο τον καλούμενο ή κληθέντα.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται είναι οι ηχογραφημένες συνομιλίες σας με την Εταιρεία.

4. Αποδέκτες

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν μόνο ειδικά εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας, οι οποίοι έχουν δέσμευση εμπιστευτικότητας και εξειδίκευση για τη διατήρηση και τον χειρισμό τέτοιων αρχείων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016).

Σε περίπτωση έγερσης δικαστικών αξιώσεων τα δεδομένα των καταγεγραμμένων κλήσεων μπορεί να κοινοποιηθούν σε δικαστικές Αρχές. Επίσης όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου τα δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλες Ανεξάρτητες ή Εποπτικές Αρχές.

5. Διαβίβαση δεδομένων

Η Εταιρεία INTERLIFE ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα (χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - Ε.Ο.Χ.) ή διεθνή οργανισμό εκτός της Ε.Ε.

6. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων σας

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας τηρεί τις μαγνητοφωνήσεις και τα ηλεκτρονικά αρχεία αυτών μόνο για το χρονικό διάστημα το οποίο θεωρείται ως απολύτως απαραίτητο για τον συγκεκριμένο σκοπό της καταγραφής των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων.

Η Εταιρεία διαγράφει κάθε κλήση για την οποία δεν τεκμηριώνεται αναγκαιότητα τήρησής της. Λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των κλήσεων και το γεγονός ότι αποτελούν πράγματι αποδεικτικά στοιχεία συναλλαγής, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος το οποίο είναι απαραίτητο για τη διατήρηση αυτών των στοιχείων, διαγράφει με ασφαλή τρόπο τα ηχητικά αρχεία των μη αναγκαίων κλήσεων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, που δεν ξεπερνά το εξάμηνο. Σε ειδικές περιπτώσεις προάσπισης των δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων μερών, έγερσης αξιώσεων ή όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

7. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

- Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρεία και στο ηχητικό αρχείο των καταγεγραμμένων κλήσεων.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων σας ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρείας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα στις περιπτώσεις που ο νόμος το επιτρέπει.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία.

Θα θέλαμε επίσης να σας ενημερώσουμε ότι η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί αυτοματοποιημένη επεξεργασία στα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία να παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Για οποιοδήποτε θέμα μπορείτε να απευθυνθείτε στον αρμόδιο Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@interlife.gr. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

Σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της (www.dpa.gr), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.